

# Mijn Leeromgeving FAQ

## 1. Toegang tot de leeromgeving

- 1.1 Aanmaken van een account
- 1.2 Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen?
- 1.3 Inloggen op Mijn Leeromgeving omgeving
- 1.4 Ik ben mijn gebruikersnaam/wachtwoord kwijt?
- 1.5 Hoelang blijft mijn account bestaan?
- 1.6 Kan ik mijn account meenemen als ik bij een andere organisatie kom te werken?

## 2. Toegang tot de trainingsomgeving

- 2.1 Hoe krijg ik een vouchercode?
- 2.2 Waar vul ik de vouchercode in?
- 2.3 Ik heb geen vouchercode ontvangen
- 2.4 Hoelang heb ik toegang tot de cursusomgeving?
- 2.5 Ik meld mij aan voor een nieuwe bijeenkomst, heb ik dan een nieuw account nodig?
- 2.6 Systeeminformatie
- 2.7 Aanbevolen webbrowsers
- 2.8 Kan de leeromgeving gebruikt worden op een tablet/telefoon?

## 3. Gebruik van de leeromgeving tijdens de bijeenkomst

- 3.1 Wat kan ik van de leeromgeving verwachten?
- 3.2 Ik heb vragen over het gebruik van de leeromgeving
- 3.3 Hand-outs & theorie

# 1. Toegang tot de leeromgeving

---

## 1.1 Aanmaken van een account

U kunt uw eigen account aanmaken en bepaalt zelf uw gebruikersnaam & wachtwoord.

1. Ga naar <https://mijnleeromgeving.iir.nl/>
2. Vul het formulier Nieuw account in of klik onderaan op nieuw account maken.
3. U ontvangt direct een bevestigingsmail op het opgegeven emailadres. NB: Soms komt deze e-mail in uw spamfilter of junkmailbox terecht.
4. Volg de instructies in de e-mail op om uw account te bevestigen.
5. Nadat uw account is bevestigd, kunt u inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

## 1.2 Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen?

U ontvangt de bevestigingsmail direct na het aanmaken van uw account op het door u ingevulde emailadres. De bevestigingsmail wordt gestuurd vanuit [mijnleeromgeving@iir.nl](mailto:mijnleeromgeving@iir.nl).

Geen e-mail ontvangen? Stuur dan een e-mail naar [mijnleeromgeving@iir.nl](mailto:mijnleeromgeving@iir.nl) óf neem telefonisch contact met ons op. Wij zorgen ervoor dat uw account dan alsnog bevestigd wordt.

NB: Het kan zijn dat uw spamfilter de e-mail tegenhoudt. Wij adviseren u om uw spamfilter/junkmailbox te checken. Hebt u een zakelijk emailadres opgegeven? Informeer dan even bij de systeembeheerder van uw IT afdeling.

## 1.3 Inloggen op Mijn Leeromgeving omgeving

U logt in via <https://mijnleeromgeving.iir.nl/>.

## 1.4 Ik ben mijn gebruikersnaam/wachtwoord kwijt?

U vraagt eenvoudig uw wachtwoord aan via <https://mijnleeromgeving.iir.nl/>. Klik hiervoor op de optie “Wachtwoord vergeten?”.

Geen nieuw wachtwoord ontvangen? Stuur dan een e-mail naar [mijnleeromgeving@iir.nl](mailto:mijnleeromgeving@iir.nl). Wij zullen dan uw wachtwoord handmatig resetten en uw nieuwe gegevens toesturen.

## 1.5 Hoelang blijft mijn account bestaan?

Indien u langer dan 1 jaar niet ingelogd bent geweest op uw account, zal u account verwijderd worden. U ontvangt hierover vooraf bericht.

## 1.6 Kan ik mijn account meenemen als ik bij een andere organisatie kom te werken?

Uw account is persoonsgebonden. Indien uw account mee wil nemen, adviseren wij uw account te koppelen aan uw persoonlijk mailadres en/of te wijzigen wanneer u van baan verandert.

## 2. Toegang tot de trainingsomgeving

---

Om toegang te krijgen tot uw bijeenkomst moet u eerst een account aanmaken op de Leeromgeving en u daarna aanmelden voor de bijeenkomst. Hiervoor hebt u een vouchercode nodig.

### 2.1 Hoe krijg ik een vouchercode?

2 weken voor aanvang van de bijeenkomst ontvangt u per e-mail de voucher met daarin uw vouchercode. De voucher wordt toegestuurd door [mijnleeromgeving@iir.nl](mailto:mijnleeromgeving@iir.nl). De code is uniek en eenmalig bruikbaar.

### 2.2 Waar vul ik de vouchercode in?

1. U kunt de vouchercode pas gebruiken nadat u een account heeft aangemaakt
2. U logt in op de leeromgeving met uw gebruikersnaam & wachtwoord
3. Aan de rechterkant ziet u het blok "Voucher"
4. Open de voucher in uw e-mail (Dit is een PDF bestand)
5. De vouchercode uit het PDF bestand kunt u invullen in het witte vak onder: "Vul hier uw vouchercode in"

### 2.3 Ik heb geen vouchercode ontvangen

U ontvangt de vouchercode direct van IIR. Geen code ontvangen? Neem dan direct contact met ons op.

### 2.4 Hoelang heb ik toegang tot de cursusomgeving?

U hebt twee jaar toegang tot de cursusomgeving.

### 2.5 Ik meld mij aan voor een nieuwe bijeenkomst, heb ik dan een nieuw account nodig?

Indien u binnen 1 jaar aanmeldt voor een nieuwe bijeenkomst, hoeft u geen nieuw account aan te maken. Meldt u aan met uw bestaande gebruikersnaam en wachtwoord en vul de nieuwe vouchercode in.

### 2.6 Systeeminformatie

Mijn Leeromgeving omgeving is een Electronische leeromgeving (ELO), gebaseerd op het Open Source systeem Moodle. Wij gebruiken op dit moment versie 3.1.

### 2.7 Aanbevolen webbrowsers

De leeromgeving is via vrijwel alle webbrowsers bereikbaar. Gebruik wel de meest actuele versie. De leeromgeving wordt ondersteund door:

- Meest recente versie van Google Chrome
- Meest recente versie van Mozilla Firefox
- Meest recente versie van Safari, maar minimaal versie 6
- Meest recente versie van Internet Explorer, maar minimaal versie 10

### 2.8 Kan de leeromgeving gebruikt worden op een tablet/telefoon?

De leeromgeving is toegankelijk vanaf elk toestel met een internetverbinding. U kunt ook op de App store (Apple, Windows en Google) de Moodle App downloaden. Voor het lezen van de documenten adviseren wij u de onderstaande apps te installeren.

# 3. Gebruik van de leeromgeving tijdens de bijeenkomst

## 3.1 Wat kan ik van de leeromgeving verwachten?

Op de leeromgeving vindt u o.a.:

1. Actuele informatie over uw bijeenkomst(en).
2. Contact met uw docent(en)/medecursisten voor, tijdens én na de bijeenkomst.
3. De theorie die door de docent(en) beschikbaar is gesteld.
4. De actuele hand-outs van de presentaties.
5. Eventuele opdrachten.

Bij meerdaagse bijeenkomsten wordt u via de leeromgeving op de hoogte gehouden van de laatste details. Voor sommige bijeenkomsten zijn meer functionaliteiten toegankelijk, bijvoorbeeld voor het maken van een examen.

## 3.2 Ik heb vragen over het gebruik van de leeromgeving

U vindt antwoord op de meeste vragen via het helpforum. Ga hiervoor aan de rechterkant in het blok "Helpmenu" naar het "Helpforum". Mocht u vraag er niet bij staan, stuur dan een mail naar [mijnleeromgeving@iir.nl](mailto:mijnleeromgeving@iir.nl).

## 3.3 Hand-outs & theorie

Op de leeromgeving vindt u alle hand-outs & theorie die horen bij uw bijeenkomst. Zo hebt u altijd de meest actuele informatie bij de hand. U kunt zelf kiezen of u deze wilt downloaden of eventueel uitprinten.

